

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w

**WODKAN Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim**

od dnia 01.05.2016r.

## Rozdział I Definicje

### § 1.

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) **Dostawca** – **WODKAN Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim**, ul. Partyzancka 27, 63-400 Ostrów Wielkopolski, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000039816, o kapitale zakładowym w wysokości 51.186.750,00 zł, w całości wpłaconym, legitymująca się numerem NIP 622-010-58-04 oraz numerem REGON 250521343.
  - 2) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
  - 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139).
  - 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).
  - 5) **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964 ze zm.).
  - 6) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 1989).
  - 7) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).
  - 8) **Regulamin** – Uchwała Rady Miejskiej Ostrowa Wielkopolskiego w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.
  - 9) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
  - 10) **Ogólne Warunki** – Niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, za które uważa się: zmianę przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” z przepisami prawa, zmianę zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

## **Rozdział II      Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

### **§ 2.**

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Ostrów Wielkopolski od dnia 9 stycznia 2003 r. na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Ostrowa Wielkopolskiego Nr 1/2003 z dnia 9 stycznia 2003 r., zawierającej w szczególności:

- 1) Przedmiot i obszar działalności:  
Przedmiotem działalności objętej zezwoleniem jest:
  - a) ujmowanie zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - b) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniu wodnoprawnym.Obszarem działania jest Gmina Miasto Ostrów Wielkopolski.
- 2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:  
Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie. Dostawca zobowiązany jest do utrzymania urządzeń wodociągowych w stanie gwarantującym ciągłe dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w wymaganych ilościach, pod odpowiednim ciśnieniem i o jakości zgodnej z wymaganiami określonymi przepisami prawa. Dostawca jest zobowiązany do utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w stanie gwarantującym ciągłe i niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym, jak również do prowadzenia kontroli ilości i jakości ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych określonych w art. 9, 10 i 11 Ustawy. Dostawca ma obowiązek zapewnienia poziomu świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych spełniającego kryteria i standardy określone w Regulaminie.
- 3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania Regulaminu:  
Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji dotyczącej jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych. Dostawca jest zobowiązany do przedkładania Prezydentowi Miasta wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o świadczonych usługach.
- 4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:  
W przypadku niedoboru wody spowodowanego nieprzewidzianą zmniejszoną wydajnością ujęć wody lub nieprzewidzianymi zwiększonymi rozbiorami wody przekraczającymi możliwości przepustowości sieci wodociągowej, Dostawca zobowiązany jest do pilnego opracowania i wdrożenia programu dostaw wody, a do tego czasu zobowiązany jest wprowadzić:
  - a) rotacyjny system dostarczania wody;
  - b) uruchomić zastępczy punkt poboru wody;
  - c) poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty Prezydenta Miasta i Odbiorców usług o zaistniałej sytuacji.
- 5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:  
Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia działalności w zakresie objętym zezwoleniem w sposób zapewniający optymalizację kosztów i opłat. Dostawca opracowuje i przedstawia Radzie Gminy do uchwalenia wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dostawca jest zobowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji. Dostawca zobowiązany jest do ustalania taryf w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i modernizacją urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług wraz z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności. Dostawca zobowiązany jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
- 6) Warunki cofnięcia zezwolenia:
  - a) za zgodnym porozumieniem stron;

- b) na skutek rażącego, systematycznego nie wywiązywania się z zadań określonych w zezwoleniu oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
  - c) na skutek utraty przez Dostawcę pozwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu działalności objętego zezwoleniem.
- 7) Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:
- a) w związku z naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia;
  - b) utraty przez Dostawcę zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem;
  - c) upadłości, bądź likwidacji Dostawcy;
  - d) na wniosek Dostawcy.

### **Rozdział III Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

#### **§ 3.**

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: mętność 1NTU ; pH 6,5-9,5 ; przewodność właściwa 2500  $\mu\text{S}/\text{cm}$  ; amonowy jon 0,50 mg/l ; azotyny 0,50 mg/l ; azotany 50 mg/l ; twardość 60-500 mg  $\text{CaCO}_3/\text{l}$ .
4. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.

#### **§ 4.**

1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie oraz Rozporządzeniu przemysłowym.
3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do sieci kanalizacji Dostawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy określanych zgodnie z taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym, Umową i Ogólnymi Warunkami.
4. Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w wodach i ściekach opadowych i roztopowych nie powinny przekraczać następujących parametrów: zawiesina ogólna 100,0 mg/dm<sup>3</sup>, węglowodory ropopochodne 15,0 mg/dm<sup>3</sup>.
5. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział IV Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

#### **§ 5.**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:

- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
- 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
- 3) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 48 godzin od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.

## **Rozdział V      Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

### **§ 6.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Rozliczenia za usługę odprowadzania wód opadowych i roztopowych niebędących ściekami następują na podstawie ceny określonej w cenniku oraz ilości odprowadzonych wód opadowych i roztopowych.
2. Stawki opłaty abonamentowej regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf i cennika w zakresie określonym w ust. 1 Dostawca ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 2) w przypadku prowadzenia rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
  - 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
  - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w pkt 3) – 5) oraz ust. 6,
  - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
  - 4) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza, zainstalowanego na własnym ujęciu na koszt Odbiorcy usług,
  - 5) w przypadku braku urządzenia pomiarowego w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w Umowie,

- 6) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
6. Ilość odprowadzonych wód i ścieków opadowych i roztopowych w przypadku braku urządzenia pomiarowego ustala się jako iloczyn powierzchni określonej w Umowie i średniomiesięcznego wskaźnika przeliczeniowego. Średniomiesięczny wskaźnik przeliczeniowy ustalany jest w oparciu o średnioroczną wielkość opadów atmosferycznych dla rejonu miasta Ostrowa Wielkopolskiego obliczoną na podstawie danych pochodzących z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej za okres kolejnych 10 lat, podzieloną przez 12 miesięcy.
7. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych i nie zostały zawarte umowy z osobami korzystającymi z lokali, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
8. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
9. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 8 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

#### **§ 7.**

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku zawarcia Umowy przez kilka osób ich odpowiedzialność względem Dostawcy jest solidarna.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi.
7. Jeżeli Odbiorca usług posiada względem Dostawcy kilka długów z tytułu Umowy, w braku oświadczenia Odbiorcy usług i Dostawcy o sposobie zaliczenia dokonanej wpłaty, wpłatę tę zalicza się przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów – na poczet najdawniej wymagalnego.

### **Rozdział VI      Prawa i obowiązki stron Umowy**

#### **§ 8.**

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odprowadzania w odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
- 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a także urządzenia pomiarowego przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

## § 9.

1. Dostawca ma prawo:
  - 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
    - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
    - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
    - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
    - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
  - 2) do sprawdzenia poprawności działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a także urządzenia pomiarowego przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia,
  - 3) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
  - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
  - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
3. W razie odcięcia dostawy wody, w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta Ostrowa Wielkopolskiego oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 10.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
  - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
  - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
  - 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii przyłączy,
  - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
  - 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
  - 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
  - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami i Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r., poz. 1422), o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z obowiązujących przepisów prawa,
  - 8) nieodprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,

- 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
  - 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowane są: wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy, wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody oraz urządzenie pomiarowe, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza lub urządzenia pomiarowego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
  - 11) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
    - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
    - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
    - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
      - obiektów, w których leczeni są chorzy na choroby zakaźne;
      - stacji krwiodawstwa;
      - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne;
      - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt,
  - 12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ich osłon, uszkodzenia wodomierza lub urządzenia pomiarowego, ich przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okoliczności powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
  - 13) pokrycia kosztów dokonanego na wniosek Odbiorcy usług sprawdzenia wodomierza głównego, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
  - 14) pokrycia kosztów dokonanego na wniosek Odbiorcy usług sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a także urządzenia pomiarowego,
  - 15) zawiadomienia Dostawcy na piśmie o wszystkich zmianach, które mają wpływ na zakres i sposób wykonywania Umowy, w tym w szczególności o zmianie celu pobierania wody oraz zmianie rodzaju odprowadzanych ścieków (ze ścieków bytowych na przemysłowe i odwrotne),
  - 16) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a także urządzenia pomiarowego zapewniając sprawność tych urządzeń,
  - 17) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
3. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:
- 1) udostępnianie Dostawcy niezbędnych danych o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia,
  - 2) niezwłoczne powiadomienie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,

- 3) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
- 4) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 5) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia nie rzadziej niż wynika to z Rozporządzenia przemysłowego oraz pozwolenia wodnoprawnego,
- 6) udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
- 7) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 8) przestrzeganie przepisów Rozporządzenia przemysłowego.

#### **§ 11.**

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 3) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
  - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
  - 7) powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej 2 dni przed planowanym terminem, gdy przerwa nie przekracza 12 godzin, co najmniej 7 dni przed planowanym terminem, gdy przerwa przekracza 12 godzin,
  - 8) niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody,
  - 9) zapewnienie nieodpłatnego korzystania z zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania, w przypadku tych przerw w dostawie wody, o których mowa w pkt 7 i 8 powyżej, które przekraczają 12 godzin.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.



## **Rozdział VII Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

### **§ 12.**

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność proporcjonalnie do czasu i stopnia obniżenia jakości świadczonej usługi.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność proporcjonalnie do czasu i stopnia obniżenia jakości świadczonej usługi.
4. W przypadku stwierdzenia wystąpienia awarii Odbiorca usług powinien:
  - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 994 lub 62 738 77 40 – czynny całą dobę,
  - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
6. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
  - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
  - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

## **Rozdział VIII Warunki wypowiedzenia Umowy**

### **§ 13.**

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości. Odbiorca usług i jego następca spisują protokół z odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych na dzień przekazania nieruchomości i przekazują protokół Dostawcy wraz z wnioskiem o zawarcie umowy przez następcę prawnego Odbiorcy usług.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie w sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX Reklamacje**

### **§ 14.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - 1) nazwę Dostawcy,
  - 2) powołanie podstawy prawnej,
  - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanych świadczeń.

## **Rozdział X Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy**

### **§ 15.**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **Rozdział XI Postanowienia końcowe**

### **§ 16.**

1. Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Dostawca na swojej stronie internetowej ([wodkan.com.pl](http://wodkan.com.pl)) zamieszcza:
  - 1) obowiązujące Taryfy,
  - 2) Regulamin,
  - 3) Ustawę,
  - 4) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody,
  - 5) Cennik.