

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

### **WODKAN Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Ostrowie Wielkopolskim**

prowadzi ciągłą bez względu na porę dnia i roku, dostawę wody i odbiór ścieków.

Misją Przedsiębiorstwa jest pełnienie roli niezawodnego dostawcy usług oraz maksymalne zaspokajanie wciąż rosnących wymagań swoich klientów.

W ramach swoich działań jakimi są produkcja i dostarczanie wody pitnej, odbiór i oczyszczanie ścieków, konserwacja i budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

**WODKAN Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A.** zapobiega negatywnemu oddziaływaniu na środowisko i dąży do minimalizacji niekorzystnych efektów wynikłych z wpływu tej działalności na środowisko naturalne.

#### **Cele te realizowane są poprzez następujące działania:**

- Spełnienie wymagań Zintegrowanego Systemu Zarządzania i jego ciągłe doskonalenie
- Produkcję i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z przepisami oraz utrzymanie w należyтым stanie urządzeń do jej produkcji
- Ciągłe doskonalenie procesu odbioru i oczyszczania ścieków sanitarnych
- Sprawne odbieranie ścieków deszczowych
- Utrzymanie w ciągłej sprawności sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- Systematyczne doskonalenie umiejętności i podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników
- Doskonalenie zasad komunikacji z klientami i innymi stronami zainteresowanymi naszą działalnością oraz proponowanie satysfakcjonujących wszystkie strony rozwiązań w zakresie sposobu wykonywania i rozliczania usług
- Przestrzeganie wszelkich obowiązujących wymagań prawnych
- Analizę i ocenę wpływu działań i procesów technologicznych Spółki na środowisko
- Cykliczne kontrolowanie stopnia realizacji wyznaczonych celów w zakresie ochrony środowiska
- Zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie negatywnego oddziaływania Spółki na środowisko
- Uwzględnianie szkodliwego wpływu przedsięwzięcia na środowisko, na etapie podejmowania decyzji oraz planowanie odpowiednich działań zapobiegawczych jego zanieczyszczeniu
- Stałe podwyższanie świadomości ekologicznej pracowników zmierzające do poprawy stanu środowiska naturalnego
- Współpracę z dostawcami i podwykonawcami wyrobów i usług działającymi zgodnie z naszą Polityką.

Zarząd WODKAN Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. zobowiązuje się do ustanawiania i utrzymywania wysokich standardów w zakresie zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z normami ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Zapewniamy iż niniejsza polityka jest dostępna publicznie oraz została zakomunikowana pracownikom. Zobowiązuje do jej realizacji wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu WODKAN S.A.

