Ostrów Wielkopolski dn. 07.06.2019r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadnie pn.: Wdrożenie inteligentnego systemu zarządzania sieciami wodno-kanalizacyjnymi w tym kanalizacją deszczową obejmujące: aplikację zarządzającą strukturą sieci wodno-kanalizacyjnej w oparciu o GIS.

oznaczenie sprawy BZP/GIS/07/2019

Pytania I z dnia 30.05.2019 r.

Pytanie 1. Część 1. Punkt 15.2. 3)
„3) Punkty za kryterium „integralność" zostaną przyznane na podstawie załączonego do oferty przez wykonawcę opisu integracji (Załącznik nr8do EDW).

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w niniejszym kryterium wynosi 30 pkt (za każdą spełnioną fakultatywną cechę integracji zamawiający przyzna 3 pkt)."

Zamawiający określił jako kryterium punktowane funkcje integracyjne z istniejącym systemem ZSI firmy UNISOFT co z góry faworyzuje firmę UNISOFT, która również oferuje system GIS. Tak wprowadzone kryterium powoduje nieuczciwą konkurencję i tylko firma UNISOFT może spełnić poniższe wymogi punktacyjne. Jeżeli Zamawiający chce wprowadzić zasadę uczciwej konkurencji wnosimy o zmianę kryterium i uznanie kompetencji integracyjnych w zakresie integracji z dowolnym systemem ZSI zbudowanym na bazie danych Oracle. Wykonawca ma doświadczenie przy budowie kilkudziesięciu interfejsów integracyjnych do większości wiodących na rynków rozwiązań ZSI, ERP a tak skonstruowane kryterium punktacyjne eliminuje dostawców z bogatym doświadczeniem integracyjnym.

Wnosimy o zmianę zapisu:

„OPIS INTEGRACJI w ramach kryterium oceny ofert

Oświadczam, że oferowany system GIS posiada poniższe cechy integralności z posiadanym przez Zamawiającego zintegrowanym systemem informatycznym ZSI:"

Na następujący

„OPIS INTEGRACJI w ramach kryterium oceny ofert

Oświadczam, że oferowany system GIS posiada poniższe cechy integralności z posiadanym przez Zamawiającego systemem ZSI lub innym zintegrowanym systemem informatycznym ZSI:"

Dodatkowo prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający zamierza zweryfikować podane w formularzach integralności wymagania wskazane przez Wykonawcę oraz wymagania FUNKCJONALNOŚCI FAKULTATYWNYCH?

Odpowiedź 1:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Intencją zamawiającego było jak najlepsze wykorzystanie posiadanego oprogramowania w ujęciu efekt-koszt. Proponowany zapis nie uwzględnia tej intencji. Zapis nie eliminuje innych Wykonawców ubiegających się o zamówienie, ze względu na fakt iż

WODKAN
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna

63-400 Ostrów Wielkopolski; ul. Partyzancka 27; telefon 62 738 77 12; fax 62 735 36 90
e-mail: biuro@wodkan.com.pl; strona: www.wodkan.com.pl; NIP: 622-010-58-04; Regon: 250521343
rejestracja: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, nr: 0000039816
kapitał zakładowy: 51.186.750,00 zł (opłacony w całości)

Wykonawcy mają doświadczenie w integracjach z innym rozwiązaniami dostępnymi na rynku oraz oferują oprogramowanie o różnych poziomach integralności z rozwiązaniami dostępnymi na rynku. Ubiegający się o zamówienie składają oświadczenie o spełnianiu przez ich oprogramowanie podanych wymagań.

Pytanie 1a. Część 1. Punkt 5.2. c)
„2). Wykonawca musi wykazać, że posiada doświadczenie zawodowe niezbędne do wykonania zamówienia tj: zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, (a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie) co najmniej dwa wdrożenia polegające na: Aplikacji zarządzającej strukturą sieci wodno-kanalizacyjnej w oparciu o GIS; z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania i na rzecz których wdrożenia te zostały wykonane oraz załączy dokumenty potwierdzające, że wdrożenia te zostały wykonane prawidłowo i ukończone."

Czy Zamawiający dopuści doświadczenie zawodowe jeżeli Wykonawca zrealizował 1 system GIS w przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym?
Wnosimy o zmianę na „co najmniej jedno wdrożenie polegające na".

Odpowiedź 1a:
Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę zapisu.

Pytanie 1b. Część 1. Punkt 5.2. c)
Prosimy o potwierdzenie że w zakresie doświadczenia kierownika projektu i konsultanta wymagana integracja z ZSI dotyczy dowolnego Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

Zamawiający nie może w wymaganiach referencyjnych wymagać wskazania na konkretnego producenta oprogramowania ze względu na możliwość ograniczenia konkurencji.

Odpowiedź 1b:
Zamawiający potwierdza, że doświadczenie kierownika projektu i konsultanta dotyczy integracji z dowolnym ZSI.

Pytanie 2. OPIS FUNKCJONALNOŚCI FAKULTATYWNYCH
a)
„Rozszerzona legenda dla warstw hierarchicznych, grupowanie warstw, podprojektów."

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza termin rozszerzona legenda dla warstw hierarchicznych? Co oznacza grupowanie podprojektów? Co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem podprojekt?

Odpowiedź 2 a):
Pod pojęciem rozszerzonej legendy dla warstw hierarchicznych zamawiający rozumie wyświetlanie symboli/sposobu wizualizacji poszczególnych obiektów w oknie warstw dla poszczególnych warstw. Pod pojęciem „podprojeków" Zamawiający ma na myśli możliwość zapisu i korzystania z wielu projektów przez jednego użytkownika zawierającego różnorakie warstwy, ich grupowanie oraz symbolikę (legendę).

b)
„Mapowanie tematyczne oparte na wartościach atrybutów."

Czy chodzi o wyświetlanie symboliki i opisów w zależności od wartości atrybutu?

Odpowiedź 2 b):
Tak

c)
„Zaawansowane atrybut prezentacja danych z tabeli filtrowania i SQL Query Builder."

Czy Zamawiający mógłby wyjaśnić o co dokładnie chodzi w powyższym wymaganiu. Czy chodzi o możliwość wyszukiwania danych za pomocą składni SQL?

Odpowiedź 2 c):
Tak

d)
„Mapa wskazówki, automatycznie wyświetla informacje o każdej funkcji pod kursorem."

Czy Zamawiający ma na myśli tzw. narzędzie tooltip czyli dynamicznych podpowiedzi po najechaniu kursorem na obiekt na mapie?

Odpowiedź 2 d):
Tak

e)
„Edycja / tworzenie / eksport wektora geometrii i atrybutów warstwy i zapisywanie do obsługiwanych formatów, z generowania pliku PRJ."

Prosimy o doprecyzowanie o jakie obsługiwane formaty chodzi Zamawiającemu?

Odpowiedź 2 e):
Eksport do plików SHP

f)
„Scalanie wielu warstwy wektorów do jednej warstwy."
Czy scalanie ma się odbywać w obrębie tego samego typu geometrii np. linii? Czy scalanie ma się odbywać na warstwach plikowych czy również w bazie danych?

Odpowiedź 2 f):
Scalanie ma się odbywać również w bazie danych

g)
„ Budowa / korekcja topologii w celu usuwania wyraźnych błędów geometrii z map wektorowych warstw, np nakładających się wielokątów, dziury między wielokątów, przecięć linii, zwisających węzłów."

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia zwisających węzłów. Czy Zamawiający miał na myśli wiszące węzły czyli nie połączone z siecią?

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „dziury miedzy wielokątów".

Odpowiedź 2 g):
Tak. Zamawiający miał na myśli węzły nie połączone z siecią. Pod pojęciem „dziury miedzy wielokątów" zamawiający miał na myśli taki topologiczny model danych, który uwzględnia relację z innymi obiektami (w przeciwieństwie do modelu, gdzie każdy obiekt geometryczny jest reprezentowany niezależnie od innych już istniejących w bazie) co może powodować powstawanie np. „pustej" przestrzeni pomiędzy wielokątami, które logicznie powinny być np. przystające.

h)
„Prezentacja cyfrowego modelu terenu (DTM)"

Czy prezentacja DTM ma się odbywać w środowisku 2D za pomocą wielorakich barw w zależności od wysokości punktu czy w środowisku 3D z możliwością obrotu obrazu w 3 wymiarach?

Odpowiedź 2 h):
W środowisku „3D".

Pytanie 3. WYKAZ WDROŻEŃ SYSTEMU
Czy pod pojęciem „roboty" Zamawiający ma na myśli wdrożenie/projekt?

Odpowiedź 3:
Tak

Pytanie 4. Cz 3. OPZ. Pkt. 4.2.e)
„2) System ma zapewnić uproszczenie i optymalizację:
e. bilingu wody"
W jaki sposób system ma uprościć i zoptymalizować biling wody?

Odpowiedź 4:
Zadaniem systemu jest m.in. optymalizacja istniejącej funkcjonalności pod kątem usprawnienia procesów typowych dla przedsiębiorstwa branży wod-kan w kontekście wykorzystania systemów GIS. Mogą się na nią składać takie funkcjonalności jak np. integracja z mobilnym oprogramowaniem do zbierania odczytów i fakturowania bezpośrednio z aplikacji czy optymalizacja tras dla odczytów zdalnych.

Pytanie 5. Cz 3. OPZ. Pkt. 4.4
„4) System ma być budowany zgodnie z założeniami OpenGIS i OGC (Open Geospatial Consortium) oraz dyrektywą unijną INSPIRE."

Czy Zamawiający oczekuje rozwiązań GIS tylko OpenSource zgodnie z założeniami OpenGIS czy dopuszcza rozwiązania komercyjne licencjonowane?

Odpowiedź 5:
Zamawiający dopuszcza rozwiązania komercyjne.

Pytanie 6. Cz 3. OPZ. Pkt. 4.5
„5) Aplikacja powinna być zbudowana w architekturze trój warstwowej opartej na serwerze danych przestrzennych, serwerze aplikacyjnym i „cienkim" kliencie. Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązań zbudowanych o architekturę dwuwarstwową opartą o serwer bazy danych i aplikację mapową."

Czy poprzez aplikację mapową Zamawiający ma na myśli aplikację Desktop GIS? Takie uproszczenie oznacza możliwość dostarczenia tylko i wyłącznie aplikacji Desktop co powoduje że nie możliwe jest spełnienie wymagania generowania adresów URL do przeglądarek internetowych wymaganych w FUNKCJONALNOŚCI FAKULTATYWNEJ. Zamawiający powinien opisać przedmiot zamówienia spójnie i jednoznacznie co oznacza że nie powinno być dopuszczenia architektury tylko 2 warstwowej.

Odpowiedź 6:
Zapisy te zawarte zostały przez Zamawiającego w duchu zasady uczciwej konkurencji oraz by nie ograniczać potencjalnych dostawców rozwiązania. Jak słusznie zauważył pytający zapis generowania adresów URL dotyczy tylko przeglądarek internetowych, a wskazana funkcjonalność jest fakultatywna czyli opcjonalna do spełnienia.

Pytanie 7. Cz 3. OPZ. Pkt. 4.7
„7) System ma być zbudowany w architekturze, której otwartość pozwoli integrować się w oparciu o powszechnie stosowane mechanizmy wymiany danych, zarówno z posiadanymi przez zamawiającego aplikacjami jak i z kupowanymi w przyszłości."

Prosimy o podanie listy powszechnie stosowanych mechanizmów wymiany danych. Prosimy o podanie jakie systemy Zamawiający zamierza kupić w przyszłości aby przewidzieć jakie mechanizmy wymiany danych musi zapewnić Wykonawca.

Odpowiedź 7:
Prosimy o zwrócenie uwagi, iż zapis ten jest zapisem intencyjnym oraz prognostycznym. Obecnie powszechnie stosowane mechanizmy wymiany danych (np. oparte o widoki) są dobrze opisane w literaturze przedmiotu, a także powszechnie stosowane w przypadku integracji międzysystemowych.
Zamawiający skreśla zapis „System ma być zbudowany w architekturze, której otwartość pozwoli integrować się w oparciu o powszechnie stosowane mechanizmy wymiany danych, zarówno z posiadanymi przez zamawiającego aplikacjami jak i z kupowanymi w przyszłości.", dokonując modyfikacji OPZ.

Pytanie 8. Cz 3. OPZ. Pkt. 4.8
„8) System musi integrować się z posiadanymi przez zamawiającego aplikacjami: ZSI UNISOFT w zakresie co najmniej:

a. Moduł bilingowy WODA - rozliczenie odbiorców,
b. Moduł Środki Trwałe - dane o środkach trwałych,
c. Moduł Infrastruktura - dane o obiektach sieci wod-kan,

d. **Moduł Zlecenia - dane o pracach na sieci wod-kan.**

Integracja musi gwarantować przepływ informacji pomiędzy systemem GIS a ZSI UNISOFT, nie wymagający interwencji operatora oraz gwarantujący pełną funkcjonalności."

Prosimy podanie co Zamawiający ma na myśli w zakresie gwarancji pełnej funkcjonalności? Jakie funkcje ma pełna funkcjonalność? Czy chodzi o dostęp do widoków danych udostępnionych z systemu ZSI opisanych w OPZ Integracja z innymi systemami? Czy integracja ma być tylko jednokierunkowa z systemu ZSI do systemu GIS? W przeciwnym wypadku prosimy o określenie jakie dane mają być przekazywane do systemu ZSI i czy system ZSI ma odpowiednie API do przyjęcia danych z systemu GIS.

Odpowiedź 8:
Pod pojęciem pełnej funkcjonalności Zamawiający rozumie realizowanie w pełni doczasowych funkcji systemu ZSI w podanych zakresach w SIWZ. Integracja ma być dwukierunkowa i system jest przygotowany na przyjęcie danych z systemu GIS. Techniczną specyfikację i szczegóły mechanizmów integracyjnych realizujący zamówienie musi ustalić w analizie przedwdrożeniowej w zależności od rozwiązania dostarczonego przez Wykonawcę. W przypadku jeśli starający się o zamówienie potrzebuje dodatkowych danych, Zamawiający może umożliwić dokonanie wizji lokalnej dla przedstawicieli ubiegającego się o zamówienie.

Pytanie 9. Cz 3. OPZ. Pkt. 4.12
„12) System musi umożliwiać definiowane miejsca przechowywania załączników (grafika, wideo, inne) w zależności od ich rodzaju i rozmiaru, albo w bazie danych albo poza nią. Dokumenty zarejestrowane w systemie powinny być dostępne dla aplikacji ZSI UNISOFT"

W jaki sposób system ZSI UNISOFT oczekuje udostępnienia dokumentów z systemu GIS? Czy wystarczy udostępniony widok bazodanowy z dokumentem zapisanym jako obiekt BLOB lub DBFile.?

Odpowiedź 9:
Techniczną specyfikację i szczegóły mechanizmów integracyjnych realizujący zamówienie musi ustalić w analizie przedwdrożeniowej w zależności od rozwiązania dostarczonego przez Wykonawcę.

Pytanie 10. Cz 3. OPZ. Opis ogólny systemu pkt. 1.
„1. System musi być oprogramowaniem autorskim wykonawcy. Wymóg ten nie dotyczy centralnej bazy GIS"
Czy serwer mapowy w przypadku architektury 3 warstwowej również musi być oprogramowaniem autorskim wykonawcy czy może wymaganie dotyczy wyłącznie aplikacji desktop GIS? Serwer mapowy jest narzędziem serwerowym jak baza danych i wymaga dostarczenia licencji komercyjnych lub opensource. Wnosimy o dopisek „nie dotyczy centralnej bazy GIS i serwera mapowego"

Odpowiedź 10:
Zamawiający przychyla się do wniosku, modyfikując OPZ.

Pytanie 11. Cz 3. OPZ. Opis ogólny systemu pkt. 4.
„4. System ma przechowywać dane w jednej centralnej bazie systemu - Oracle 12c Standard Edition Two z licencją na 1 procesor lub równoważnej."

Czy Zamawiający zapewnia licencję bazy danych Oracle? Czy Zamawiający dopuszcza utworzenie nowej instancji bazy danych Oracle dla systemu GIS w ramach dostępnej licencji?

Odpowiedź 11:
Zamawiający zapewnia licencję bazy danych Oracle i dopuszcza utworzenie nowej instancji.

Pytanie 12. Cz 3. OPZ. Architektura systemu pkt. 4.
„4. System ma działać na serwerach wirtualnych posadowionych na dostarczonym serwerze fizycznym. Struktura serwerów wirtualnych zostanie opracowana przez wykonawcę przy współpracy z zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej. W ramach środowiska wirtualnego wykonawca utworzy środowisko testowe umożliwiające testowanie dostarczanych funkcjonalności i przeprowadzania szkoleń."

W przypadku wirtualizacji dostarczonego serwera niezbędne jest środowisko wirtualizacyjne. Prosimy o podanie jakie środowisko wirtualizacyjne oczekuje Zamawiający (Oracle Virtual Server, VM Ware, HyperV itp.). W przypadku zastosowania wirtualizacji konieczny jest dodatkowy sprzęt, który będzie kontrolerem wirtualizacji. Czy Zamawiający posiada komputer klasy PC, który Wykonawca będzie mógł wykorzystać jako kontroler wirtualizatora czy ma taki sprzęt dostarczyć? W przypadku dostarczenia prosimy o podanie minimalnych wymagań dla dostarczanego sprzętu.

Odpowiedź 12:
Zamawiający zakładał użycie wbudowanego Hyper-V. Nie jest wymagany kontroler wirtualizacji.

Pytanie 13. Cz 3. OPZ. Skalowalność systemu pkt. 4.
„4. System nie może posiadać ograniczeń, co do ilości stanowisk pracy w środowisku www. W przypadku aplikacji desktop (gruby klient) zakłada się jednoczesnych użytkowników (licencja pływająca).”

Czy zgodnie z opisem licencjonowania systemu Zamawiający oczekuje 27 jednoczesnych użytkowników aplikacji desktop?

Odpowiedź 13:
Tak

Pytanie 14. Cz 3. OPZ. Baza danych i aplikacje pkt. 1.
„1. Baza danych musi obsługiwać 2 odseparowane środowiska: testowe i produkcyjne. Licencja bazy danych musi uwzględniać środowisko produkcyjne i środowisko testowe.”

Czy odseparowanie może być wykonane za pomocą odrębnych instancji bazy danych bez konieczności tworzenia odrębnych maszyn wirtualnych?

Odpowiedź 14:
Tak ,odseparowanie poprzez odrębne instancje bazy danych będzie wystarczające.

Pytanie 15. Cz 3. OPZ. Serwer mapowy GIS
„Dostarczona licencja serwera mapowego musi uwzględniać możliwość instalacji w środowisku wirtualnym. Minimalna licencja musi uwzględniać maszynę wirtualną 4 rdzeniową (4 wirtualne procesory).”
Czy Wykonawca ma dostarczyć w/w licencję? OPZ nie zakłada ofert wariantowych a w/w zapisy stwarzają opcjonalność wymagań. Wnosimy o konieczność dostarczenia serwera mapowego i aplikacji www.

Odpowiedź 15:
Zamawiający wymaga serwera w środowisku wirtualnym, a Wykonawca musi dostarczyć w/w licencję, jeśli oferuje rozwiązanie trójwarstwowe. Zamawiający nie dopuszcza dodatkowego serwera fizycznego www.

Pytanie 16. Cz 3. OPZ. Bezpieczeństwo danych pkt 1
„1. System musi pracować na jednolitym z systemem ZSI UNISOFT zbiorze uprawnień, zapewniać jedno logowanie dla użytkowników korzystających z obu systemów.”

Prosimy o podanie zbioru uprawnień systemu ZSI. W jaki sposób tworzone są uprawnienia w systemie ZSI. W zakresie integracji Zamawiający nie wymagał ingerencji w system ZSI. Czy ZSI opiera się na uprawnieniach, rolach i profilach bazy danych Oracle? Czy Wykonawca otrzyma stosowną dokumentację opisującą obecnie skonfigurowane role, uprawnienia i profile w systemie ZSI? Nie podanie w/w informacji faworyzuję dostawcę systemu ZSI.

Odpowiedź 16:
Wykonawca otrzyma odpowiednią dokumentację.

Pytanie 17. Cz 3. OPZ. Bezpieczeństwo danych pkt 8
„8. Dostęp do systemu z poziomu przeglądarki powinien odbywać się z wykorzystaniem protokołu HTTPS i SSL v3 (128 bit),.”

Czy to oznacza że należy dostarczyć aplikację www dla systemu GIS? W przypadku zastosowania protokołu SSL czy Zamawiający zapewni odpowiednie certyfikaty?

Odpowiedź 17:
Jest to wymaganie którego realizacja jest uzależniona od architektury systemu zaproponowanej przez Wykonawcę. Zamawiający zapewni odpowiednie certyfikaty.

Pytanie 18. Cz 3. OPZ. Licencjonowanie systemu pkt 1
„Aplikacja desktop musi posiadać wsparcie producenta oprogramowania w okresie wdrożenia i gwarancji."

Czy poprzez producenta oprogramowania Zamawiający ma na myśli Wykonawcę czy dostawcę firm trzecich?

Odpowiedź 18:
Przez producenta oprogramowania Zamawiający ma na myśli jego producenta.

Pytanie 19. Cz 3. OPZ. Licencjonowanie systemu pkt 2
„2. Zamawiający wymaga licencjonowania (w przypadku rozwiązania trójwarstwowego) dla stanowisk przeglądarkowych www w trybie na serwer bez limitu użytkowników. Licencja musi uwzględniać wirtualizację i wystawianie aplikacji w strefie DMZ. Licencja musi uwzględniać minimum 3 serwery wirtualne."

Czy w przypadku gdy Wykonawca zastosuje wyłącznie aplikację Desktop to nie ma konieczności wystawiania aplikacji w strefie DMZ i tworzenia 3 serwerów wirtualnych? Taki zapis oznacza brak jednoznaczności opisu przedmiotu zamówienia i oznacza nierówność dostawy produktów. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy licencji www Zamawiający nie będzie miał możliwości wystawiania danych w strefie DMZ.

Odpowiedź 19:
Zapisy te zawarte zostały przez Zamawiającego w duchu zasady uczciwej konkurencji oraz by nie ograniczać potencjalnych dostawców rozwiązania. Zapisy w SIWZ dotyczą tylko rozwiązania trójwarstwowego.

Pytanie 20. Cz 3. OPZ. Licencjonowanie systemu pkt 4
„4. Zamawiający wymaga licencjonowania dla aplikacji mobilnych na urządzenie mobilne bez limitu użytkowników nazwanych logujących się do urządzenia. W przypadku wymiany urządzenia zamawiający nie ponosi kosztów zakupu nowej licencji. Należy dostarczyć 2 licencje aplikacji mobilnej."
Zamawiający oczekuje dostarczenia 4 urządzeń mobilnych natomiast 2 licencji aplikacji mobilnej. Prosimy o potwierdzenie że ilość licencji jest prawidłowa i ilość urządzeń jest prawidłowa.

Odpowiedź 20:
Jest to omyłka pisarska Zamawiającego. Zamawiający oczekuje dostarczenia 4 licencji aplikacji mobilnej. Zamawiający dokona modyfikacji OPZ.

Pytanie 21. Cz 3. OPZ. Licencjonowanie systemu pkt 6
„6. Dla oferowanego systemu GIS Zamawiający przewidział wykorzystanie posiadanej bazy danych Oracle 12c, jednak, jeśli Wykonawca musi dostarczyć inną bazę danych, to Zamawiający wymaga dostarczenia i instalacji komercyjnej bazy danych, zapewniającej bezpieczeństwo. Baza danych powinna mieć możliwość wykupienia wsparcia producenta. Należy dostarczyć bezterminową bazę danych licencjonowaną dla nieograniczonej liczby użytkowników. Po instalacji Zamawiający wymaga parametryzacji środowiska bazodanowego."

Czy poprzez posiadanie bazy danych Oracle należy rozumieć że Zamawiający posiada licencję którą Wykonawca może wykorzystać do instalacji systemu GIS? Prosimy o podanie jaką dokładnie licencję posiada Zamawiający i czy licencja posiada aktualny ATIK (asystę techniczną Oracle).

Odpowiedź 21:
Zamawiający posiada licencję bazy danych Oracle Standard Edition One na procesor w najnowszej wersji, czyli 12.1. Można ją wykorzystać do instalacji systemu GIS. Zamawiający nie posiada obecnie wsparcia producenta.

Pytanie 22. Cz 3. OPZ. Dane alfanumeryczne (słowniki) pkt 5

„5. System musi wykorzystywać słowniki używane w aplikacjach ZSIUNISOFT."

Prosimy o podanie jakie dokładnie słowniki systemu ZSI mają być wykorzystywane w GIS i w jaki sposób system ZSI udostępni w/w słowniki? Czy system GIS ma również edytować wykorzystywane słowniki?

Odpowiedź 22:
Zostanie to ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w zależności od zaproponowanego rozwiązania dostawcy. Z poziomu system GIS powinna być możliwość edycji słowników.

Pytanie 23. Cz 3. OPZ. Wymiana danych pkt 1

„ 1. System ma zapewniać szerokie możliwości wymiany danych z innymi systemami informatycznymi."

Prosimy o podanie zakresu stwierdzenia „szerokie możliwości" lub usunięcie całego punktu ze względu na jego nieprecyzyjność.

Odpowiedź 23:
Zamawiający przychyla się do wniosku, dokonując modyfikacji OPZ poprzez skreślenie pkt. 1.

Pytanie 24. Cz 3. OPZ. Wymiana danych pkt 2

„2. Poza oferowanymi standardowymi metodami konwersji danych istotne będą również narzędzia, które pozwolą na korzystanie z danych przechowywanych w innych formatach bez konieczności wykonywania trwałej translacji (przeniesienia)."

Prosimy o podanie standardowych metod konwersji danych.

Odpowiedź 24:
Przez standardowe metody konwersji danych Zamawiający rozumie te dostępne z poziomu rozwiązania zaproponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie 25. Cz 3. OPZ. Wymiana danych pkt 1

„4. System musi współpracować z oprogramowaniem biurowym (MS Office) oraz posiadać możliwość komunikacji z różnymi bazami danych oraz łatwość budowy interfejsów."

Prosimy o doprecyzowanie z jakimi bazami danych system ma mieć możliwość komunikacji. Taki zapis oznacza konieczność posiadania interfejsów również do baz danych kilkuset producentów co jest niemożliwe do oszacowania. Czy chodzi o bazy danych najbardziej popularne tj. Oracle, SQL Serwer, PostgreeSQL, MS Access? Czy komunikacja wymagana w tym punkcie jest opisana w akapicie „Komunikacja z zewnętrznymi bazami danych"?

Odpowiedź 25:
Tak

Pytanie 26. Cz 3. OPZ. Dostęp do zewnętrznych plików on-line pkt 1

„1. System w zakresie aplikacji desktop i mobilnej musi umożliwiać wyświetlanie szerokiej gamy formatów danych geograficznych bez konieczności dokonywania konwersji tych danych do wewnętrznego formatu systemu."

Czy pojęcie szerokiej gamy formatów odnosi się do listy formatów punktu 2?

Odpowiedź 26:
Tak

Pytanie 27. Cz 3. OPZ. Interfejs użytkownika pkt 1

„1. System ma umożliwiać przy wykorzystaniu odpowiednich narzędzi na dostosowanie aplikacji w sposób umożliwiający zwiększanie funkcjonalności systemu i tworzenie innych wyspecjalizowanych (szytych na miarę) stanowisk przez pracowników przedsiębiorstwa bez konieczności ingerencji dostawcy systemu."

Prosimy o podanie jakich dokładnie narzędzi oczekuje Zamawiający w zakresie dostosowania aplikacji. Określenie „odpowiednich narzędzi" jest dalece nieprecyzyjne.

Odpowiedź 27:
Zamawiający oczekuje prostych i intuicyjnych narzędzi, które pozwolą administratorowi systemu, bez udziału wykonawcy, dostosować wizualnie dostępne funkcję systemu do potrzeb użytkowników systemu.

Pytanie 28. Cz 3. OPZ. Zapytania ad-hoc pkt 2
„2. Narzędzia dostarczone wraz z systemem mają być jak najbardziej ogólne i pozwalać operatorowi na wprowadzanie dowolnej kombinacji zadawanych pytań."

Prosimy o doprecyzowanie stwierdzenia „jak najbardziej ogólne". O jakich narzędziach mowa i co oznacza ogólność?

Odpowiedź 28:
Zamawiający oczekuję dostarczenia prostych i intuicyjnych narzędzi, które pozwolą operatorowi systemu, bez udziału wykonawcy, na konstruowanie zapytań do dostępnych atrybutów przestrzennych lub relacji między obiektami.

Pytanie 29. Cz 3. OPZ. Zapytania ad-hoc pkt 3
„3. Będzie musiała być zapewniona możliwość zaprogramowania tych zapytań, których wyniki będą często wykorzystywane w pracy służb przedsiębiorstwa, tak, aby tworzenie raportów wymagało jak najmniejszego wysiłku ze strony użytkownika systemu."

Czy Zamawiający w zakresie tworzenia raportów ma na myśli moduł raportowy opisany w akapicie Tworzenie raportów?

Odpowiedź 29:
Zamawiający oczekuje możliwości zapisania najczęściej wykorzystywanych zapytań tworzonych przez operatora, aby nie musiał konstruować ich ponownie przy kolejnych ich wykorzystaniu.

Pytanie 30. Cz 3. OPZ. Rastry pkt 1
„1. System musi dostarczyć narzędzia służące do konwersji danych graficznych, zarówno rastrowych jak i wektorowych."

Prosimy o doprecyzowanie o jaką konwersję chodzi i pomiędzy jakimi formatami danych ma się odbywać?

Odpowiedź 30:
System musi zapewniać konwersję (w obie strony) do najpopularniejszych formatów rastrowych (przynajmniej – GeoTIFF, JPEG200) oraz wektorowych (przynajmniej AutoCAD DXF, ESRI Shapefile).

Pytanie 31. Cz 3. OPZ. Wektor pkt 1
„2. System powinien zapewniać tzw. konwertery do zewnętrznych formatów. DXF, SHP, TXT, XLS,"

Czy pod pojęciem „konwertery" Zamawiający ma na myśli import/eksport z i do w/w formatów danych?

Odpowiedź 31:
Tak

Pytanie 32. Cz 3. OPZ. Wsparcie procesów biznesowych pkt 1
„System musi być zintegrowany z modułem Zarządzanie Infrastrukturą sytemu ZSI UNISOFT."
Prosimy o podane dokładnych wymagań integracji z Zarządzaniem Infrastrukturą systemu ZSI. Prosimy o udostępnienie opisu w/w modułu i jakie dokładnie dane mają być przekazywane z GIS do ZSI i odwrotnie. W opisie integracji jest mowa tylko o przekazywaniu danych z systemu ZSI do GIS.

„Obiekty wprowadzone do systemu GIS powinny być widoczne w systemie ZSI UNISOFT."

Jakie obiekty powinny być widoczne w systemie ZSI i w jaki sposób system GIS ma przekazywać obiekty do systemu ZSI.

„System GIS powinien umożliwiać wizualizację obiektów sieci wprowadzonych do systemu ZSI UNISOFT."

Jakie obiekty są wprowadzane do systemu ZSI, które GIS ma wizualizować? W jaki sposób system ZSI udostępni dane? Czy integracja ma się odbywać zgodnie z opisem z akapitu Integracja z innymi systemami?

Odpowiedź 32:
Zostanie to ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w zależności od zaproponowanego rozwiązania dostawcy. W przypadku jeśli starający się o zamówienie potrzebuje dodatkowych danych, Zamawiający może umożliwić dokonanie wizji lokalnej dla przedstawicieli ubiegającego się o zamówienie.

Pytanie 33. Cz 3. OPZ. Wsparcie procesów biznesowych pkt 2
„System będzie wspomagał zamawiającego w zarządzaniu pracami na sieci. Umożliwi wizualizację zdarzeń awaryjnych i, wprowadzonych w systemie ZSIUNISOFT, oraz ich dodawania na mapie sieci. System pozwoli na wizualizację na mapie dowolnych danych, dotyczących zdarzenia, zgromadzonych w systemie ZSI UNISOFT."

Czy Zamawiający udostępni stosowne widoki danych dotyczących zdarzenia w systemie ZSI?

Odpowiedź 33:
Tak

„Powiadamianie SMSem o braku wody. System umożliwi powiadomienie klienta o braku dostawie wody System umożliwi wprowadzenie dowolnej liczby wyłączeń sieci i dostaw wody."

Czy Zamawiający posiada stosowną bramkę SMS do wysyłania masowego wiadomości tekstowych? Jeżeli tak to prosimy o podanie jakiego operatora i czy będzie dostępne API do w/w bramki SMS?

Odpowiedź 33:
Zamawiający na ten moment nie posiada bramki SMS.

Pytanie 34. Cz 3. OPZ. Wsparcie procesów biznesowych pkt 3

„System pozwoli na wizualizację na mapie dowolnych danych, dotyczących prac, zgromadzonych w systemie ZSI UNISOFT."

Czy Zamawiający udostępni stosowne widoki danych dotyczących prac w systemie ZSI?

Odpowiedź 34:
Tak

Pytanie 35. Cz 3. OPZ. Migracja danych i obiektowanie sieci wod-kan
„Zadaniem zamawiającego będzie pozyskanie map geodezyjnych ze Starostwa Powiatowego w Ostrowie Wielkopolskim (dla miasta Ostrowa Wielkopolskiego jest ok. 450 arkuszy map zasadniczej w skali 1 : 500 i 1:1000).

Powyższe mapy są zeskanowane i skalibrowane oraz w 50% zwektoryzowane w zakresie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wraz z armaturą i atrybutami opisowymi (co najmniej średnica, materiał, rodzaj sieci)."

Czy w/w zapis oznacza że Wykonawca musi wektoryzować pozostałe 50% map wraz z uzupełnieniem brakujących danych w postaci warsztatów 40h?

Odpowiedź 35:
Zapis oznacza, że Wykonawca musi wektoryzować pozostałe 50% map wraz z uzupełnieniem brakujących danych, które da się pozyskać z mapy zasadniczej. Celem warsztatów ma być nauka metodyki wprowadzania pozostałych danych, niedostępnych na mapach zasadniczych.

Pytanie 36. Cz 3. OPZ. Integracja z innymi systemami (wszystkie integracje)
„Wykonawca poniesie koszty realizacji integracji."

Czy Zamawiający poniesie koszty wykonania ewentualnych dodatkowych widoków danych w systemie ZSI, które nie zostały wyszczególnione w OPZ a będą określone na etapie analizy przedwdrożeniowej jako konieczne? Koszt wykonania integracji w systemie GIS oczywiście poniesie Wykonawca.

Odpowiedź 36:
Ewentualne dodatkowe widoki danych w systemie ZSI, które nie zostały wyszczególnione w OPZ, należy uwzględnić w cenie ofertowej.

Pytanie 37. Cz 3. OPZ. Integracja z innymi systemami. Integracja z modułem Zlecenia (ZSI UNISOFT)
„Zamawiający dopuszcza instalację e-BOK na odrębnej bazie danych dla nieograniczonej liczby użytkowników."

Prosimy o wyjaśnienie czy Wykonawca ma dostarczyć system e-BOK? Jeżeli tak to prosimy o doprecyzowanie wymagań dla systemu e-BOK.

Odpowiedź 37:
Nie, przedmiotem zamówienia nie jest dostawa e-BOK a zapis jest jedynie zwróceniem uwagi, że może on być zainstalowany na odrębnej bazie danych.

Pytanie 38. Cz 3. OPZ. Sprzęt i oprogramowanie na potrzeby systemu pkt. 1
„Poz 2. Typ procesora. Minimum 3.2GHz lub równoważny, 24M Cache, 10.40GT/s, Turbo, HT, 12C/28T (165W) Max Mem 2666MHz."

Prosimy o wyjaśnienie o jaką równoważność chodzi w przypadku częstotliwości procesora 3,2GHz?

Czy Zamawiający nie pomylił się wpisując błędne parametry procesora w odniesieniu do ilości wątków? Nie ma procesorów posiadających 12 rdzeni i 28 wątków. Sugerujemy zmianę zapisu na: Minimum 3.2G,12C/24T,10.4GT/s,24M Cache,Turbo,HT (165W) DDR4-2666. W przeciwnym wypadku serwer nie będzie możliwy do dostarczenia.

Odpowiedź 38:
Zamawiający popełnił omyłkę pisarską. Winno być:
Typ procesora: Równoważny o parametrach min. 3.2GHz, 24M Cache, 10.40GT/s, Turbo, HT, 12C/24T (165W) Max Mem 2666MHz. Zamawiający dokona modyfikacji OPZ.

„Liczba procesorów. Zainstalowany 1 procesory; Oferowany serwer musi posiadać minimum 2 gniazda procesorowe;"

Czy Zamawiający oczekuje Zainstalowany 1 procesor?

Odpowiedź 38:
Tak.

„Sloty rozszerzeń. Minimum 8 slotów PCI-Express, w tym do 8 gniazd trzeciej generacji, maksymalnie 4x16"

W jakim celu Zamawiający oczekuje 8 slotów rozszerzeń. Jakie dodatkowe karty Zamawiający zamierza instalować w dostarczanym serwerze? Czy Zamawiający dopuści co najmniej 4 sloty rozszerzeń?

Odpowiedź 38:
Nie.

„Porty Minimum 4x USB, w tym minimum 3x USB 3.0;"

Czy Zamawiający dopuści minimum 1 x USB 3.0?

Odpowiedź 38:
Nie.

„1. Czy zamawiający nie popełnił pomylił wpisując dane błędne procesora w odniesieniu do ilości wątków. Wpisane w zapytaniu było 28T a według danych producentów procesorów powinno być 24T). Sugerujemy zmianę wpisu na: Miniumum 3.2G,12C/24T,10.4GT/s,24M Cache,Turbo,HT (165W) DDR4-2666.

Odpowiedź 38:
Typ procesora: Równoważny o parametrach min. 3.2GHz, 24M Cache, 10.40GT/s, Turbo, HT, 12C/24T (165W) Max Mem 2666MHz. Zamawiający dokona modyfikacji OPZ.

Pytanie 39. Cz 3. OPZ. Serwis systemu GIS
„W ramach świadczenia serwisu, zakres prac obejmować będzie szacunkowo:
1. 16 godzin miesięcznie w siedzibie zamawiającego i/lub zdalnie,"

Czy serwis obejmuje okres po wdrożeniu systemu czyli przez 24 miesiące?

Odpowiedź 39:
Tak.

Pytanie 40. SIWZ. Pkt 6 ppkt 8 lit g)
Wśród dokumentów wymaganych od Wykonawców wskazano na obowiązek przedłożenia m. in. „Oświadczenie/promesa producenta posiadanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego dotyczące możliwości integracji opisanej w IDW z oferowanym systemem GIS Wykonawcy (zgodnie z ***załącznikiem nr 8 do IDW).*** Prosimy o wyjaśnienie, na jakiej podstawie producent ZSI (firma UNISOFT) miałaby dokonać oceny w zakresie możliwości integracji? Czy Zamawiający zlecił firmie UNISOFT dokonywanie we własnym imieniu takiej weryfikacji, która może przecież łączyć się z konieczności weryfikacji dokumentacji oferowanego systemu GIS lub nawet weryfikacji oprogramowania? Na jakiej zasadzie Wykonawca miałby ujawniać własne rozwiązanie konkurencyjnej firmie UNISOFT, która jest również potencjalnym uczestnikiem tego postępowania? Jaką gwarancję ma Zamawiający, iż firma UNISOFT sama mogąc ubiegać się o zamówienie prawidłowo (a w szczególności obiektywnie) oceni możliwość integracji, albo że w ogóle zechce innym potencjalnym oferentom wydać stosowne oświadczenie? W jakim terminie producent ZSI miałby podpisać stosowne oświadczenie, jeśli nie byłby w stanie zrobić tego „od ręki" i na jakiej podstawie dokona oceny systemu którego nie zna?

Mając na uwadze wszystkie te wątpliwości oraz fakt, że nie da się doprowadzić do tego, aby zobiektywizować tego typu wymaganie zwracamy się z wnioskiem o usunięcie ww. wymagania dot. złożenia oświadczenia producenta systemu ZSI.

Odpowiedź 40:
Zamawiający dokonuje modyfikacji części I SIWZ pkt 6. ppkt 8. W zakresie błędnie określonych numerów załączników oraz usuwając „Oświadczenie/promesa producenta posiadanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego dotyczące możliwości integracji opisanej w IDW z oferowanym systemem GIS Wykonawcy (zgodnie z ***załącznikiem nr 8 do IDW).***

Pytanie 41. SIWZ. Pkt 16 Informacje ogólne dotyczące kwestii formalnych umów w sprawie zamówienia
Jak wynika z treści Pkt 2 ppkt 2) SIWZ: „Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, w oparciu o przepisy i przy zastosowaniu rozwiązań przewidzianych przez przepisy ustawy Pzp, aktów wykonawczych do ustawy Pzp oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia". Biorąc pod uwagę, że tryb prowadzonego postępowania nie jest trybem ustawowym, a jedynie regulaminowym przy wykorzystaniu rozwiązań opisanych w ustawie PZP proszę o wyjaśnienie, czy wszystkie postanowienia pkt 16 SIWZ znajdą zastosowanie w tym postępowaniu, w szczególności dotyczące terminu zawarcia umowy w kontekście upływu terminu składania odwołań do KIO (co w kontekście pkt 17 SIWZ nie może mieć miejsca), albo zastosowania przepisów art. 139, 140 czy 144 PZP?

Odpowiedź 41:
Zamawiający informuje, że niniejsze postepowanie nie jest prowadzone na podstawie przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych, albowiem zgodnie z art. 133 ust. 1 tejże ustawy w przypadku niniejszego postępowanie nie może ona być stosowana. Zamawiający posiłkuje się rozwiązaniami zawartymi w ww. ustawie jedynie w zakresie trybu postępowania (przetarg nieograniczony), warunków udziału w postępowaniu oraz przesłanek wykluczenia z udziału w postępowaniu. Regulacje dotyczące środków ochrony prawnej zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych nie mają zastosowania w niniejszym postępowaniu, wobec czego sytuacja wskazana w punkcie 16.4 SIWZ nigdy nie mogła by się ziścić. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji I części SIWZ pkt 16.4 poprzez wykreślenie go.

Pytanie 42. OPZ. Sekcja „Pozostałe wymagania"
Wskazano, iż: „Zamawiający na podstawie zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę przedmiotu zamówienia". Sformułowanie to oznacza, że de facto wyklucza się udział podmiotów trzecich przy wykonywaniu zamówienia, co oznacza wyłączenie udziału podwykonawców w Projekcie. Z drugiej strony w pkt 2 ppkt 10 SIWZ Zamawiający wprost dopuścił możliwość realizacji części zamówienia przez podwykonawców, co w konsekwencji oznacza, że oba ww. postanowienia są ze sobą sprzeczne. W tym kontekście proszę o wyjaśnienie, jaka była intencja Zamawiającego, i które postanowienia są prawidłowe?

Odpowiedź 42:
Zamawiający dopuszcza realizację części zamówienia przez podwykonawców. Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ „Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę przedmiotu zamówienia".

Pytanie 43. Umowa. §3 ust. 6
Proszę o wyjaśnienie kiedy i w jaki sposób Wykonawca ma zadeklarować maksymalną wysokość rocznego wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji.

Odpowiedź 43:
Zamawiający dokonuje modyfikacji II części SIWZ §3 ust. 6 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:
„Licencja jest udzielona na okres 5 lat od dnia wdrożenia przedmiotu umowy, przy czym w ostatnim roku trwania tego okresu każdej ze stron przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, za dwuletnim okresem wypowiedzenia naprzód, skutecznym na koniec roku kalendarzowego. Brak złożenia w tym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu oznacza, że licencja przedłuża się automatycznie o kolejne 5 lat z możliwością jej wypowiedzenia w tożsamy sposób, co w zdaniu pierwszym. Upływ okresu wypowiedzenia zobowiązuje strony do podjęcia negocjacji w zakresie ustaleń związanych z udzieleniem nowej licencji."

Pytanie 44. Umowa. §6 ust. 2
W zakresie obowiązków Zamawiającego wskazano m. in. „Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania sprzętu komputerowego i sieci w stanie gotowym do prowadzenia prac w zaplanowanych terminach". Proszę o wskazanie, czy zobowiązanie to obejmuje również przygotowanie systemów, z którymi ma być zintegrowane wdrażane oprogramowanie (np. system ZSI)? Czy w przypadku jeśli systemy z którymi ma być zintegrowane oferowane rozwiązanie są również w posiadaniu Zamawiającego na zasadach licencji, czy Zamawiający bierze na siebie odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich zasad współpracy z takimi podmiotami (np. producentami innych systemów, w tym producentem ZSI)? Jeśli nie, to w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić właściwą integrację w przypadku, w którym producent innego systemu odmówiłby współpracy w zrealizowaniu takiej integracji?

Odpowiedź 44:
Zamawiający udzieli wsparcia za zapewnienie odpowiednich zasad współpracy z producentami innych systemów, w tym producentem ZSI.

Pytanie 45. Umowa. §7 ust. 2
Zamawiający w ramach postanowień dotyczących wynagrodzenia wskazał na to, iż będzie ono płatne oddzielnie za każdy etap, przy czym w ramach ostatniego etapu możliwe jest sukcesywne rozliczanie prac tego etapu, nie częściej jednak niż co trzy miesiące. Proszę o wyjaśnienie:

a) Kiedy ma być wypłacone wynagrodzenie z tytułu realizacji Analizy przedwdrożeniowej? Czy należy uznać, iż skoro nie została ona wyodrębniona jako osobny etap (mimo że w umowie wskazano datę jej realizacji) stanowi ona element Etapu III? Czy możliwe jest wprowadzenie dodatkowych postanowień, które umożliwią zrealizowanie osobnej płatności z tytułu zrealizowania Analizy przedwdrożeniowej?
b) Na jakiej podstawie, na jakich zasadach, kiedy i kto zdecyduje o szczegółowym podziale płatności w ramach Etapu III, skoro Zamawiający dopuścił w tym zakresie płatności częściowe?

Odpowiedź 45:
Zapis w aktualnym kształcie nie wyklucza rozliczenia się za analizę przedwdrożeniową, ponieważ jest ona elementem etapu III.

Pytanie 46. Umowa. §8 ust. 3

Zamawiający wskazał, że: „Z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminów wynikających z umowy, określonych w § 2 Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,3% kwot określonych w § 7 ust. 2 odpowiednio za każdy niezrealizowany etap Umowy". Wśród terminów określonych w §2 jest wymieniony m. in. termin wykonania analizy przedwdrożeniowej, ale nie jest do niego przypisana żadna płatność. Proszę o wyjaśnienie w jaki sposób będzie w tym zakresie kalkulowana kara, chyba że intencją Zamawiającego nie było naliczenie kary z tego tytułu? W tym kontekście wnioskujemy również o zmniejszenie wartości ww. kary do poziomu 0,1% wartości danej płatności. Jednocześnie uprzejmie prosimy o jednoznaczne uzupełnienie treści tego paragrafu o postanowienia wskazujące, iż opóźnienie, za które odpowiada Wykonawca jest opóźnieniem, do którego doszło z jego winy i nie ponosi on odpowiedzialności w sytuacji, gdy opóźnienie jest wynikiem działania siły wyższej, albo gdy doszło do niego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osoby trzeciej.

Odpowiedź 46:

Intencją Zamawiającego nie było naliczanie kary stricte za ten etap, ale za opóźnienie w ogóle. Zamawiający nie przewiduje obniżenia wysokości kary umownej, jak również nie przewiduje zmiany w zakresie uzależnienia opóźnienia od istnienia, bądź nie, winy po stronie Wykonawcy.

Pytanie 47. Umowa. §9 ust. 1 i 3

Wśród przyczyn uzasadniających odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę wskazano m. in. sytuacje, w których Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z umową (ust. 1 lit c), albo będzie wykonywał Przedmiot Umowy wadliwie albo sprzecznie z Umową (ust. 3). Proszę o wyjaśnienie:

a) Jaka jest różnica w zakresie stosowania obu tych postanowień?
b) Jakie konkretnie przypadki Zamawiający uznaje jako kwalifikujące do zastosowania ww. postanowień Umowy?

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o usunięcie z treści umowy postanowienia zawartego w treści ust. 3 w zakresie wykonawstwa zastępczego. Pragniemy zwrócić uwagę, iż w przypadku zaoferowania Systemu GIS jako rozwiązania własnego Wykonawcy lub podmiotu trzeciego co do zasady rzadko kiedy jakikolwiek podmiot trzeci będzie miał uprawnienia do poprawiania Przedmiotu Umowy, gdyż musiałby mieć stosowne uprawnienia (co najmniej licencję) producenta Systemu.

Odpowiedź 47:

Realizowanie przedmiotu umowy niezgodnie z umową oznacza to samo co wykonywanie przedmiotu umowy sprzecznie z umową. Trudno na chwilę obecną przytoczyć przykładowe przypadki, albowiem wszystko zależy od okoliczności faktycznych. Zamawiający nie przewiduje żadnych modyfikacji w przywołanym zakresie.

Pytanie 48. Umowa. §10 ust. 4

Jak wynika z tego postanowienia: „Wykonawca przystąpi do usunięcia stwierdzonej wady, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i wykona ją w ustalonym terminie, nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia, niezależnie od uznania reklamacji". Proszę o wyjaśnienie, co oznacza, że Wykonawca ma usuwać wady niezależnie od uznania reklamacji? Czy oznacza to, iż jeśli obiektywnie reklamacja nie będzie mogła zostać uznana, to Wykonawca ma obowiązek ją zrealizować? Jeśli tak, to czy z tego tytułu będzie mu przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie? Jeśli nie, to jak rozumieć ww. postanowienie?

Odpowiedź 48:

Reklamacja obejmuje naprawę usterek na koszt Wykonawcy. Wykonawca powinien w okresie reklamacji dokonywać wszelkich napraw, mimo, że finalnie może się okazać, że nie uzna ich jako napraw objętych reklamacją (np. usterki powstały na skutek nieprawidłowego korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego), za które wówczas Zamawiający dokona zapłaty stosownego wynagrodzenia.

Pytanie 49. Umowa. §10 ust. 8

Zamawiający wskazał, iż „W przypadku, gdy mimo upływu terminu, o którym mowa w ust. 3 i ust. 4, Wykonawca nie dokonał usunięcia wady, Zamawiający według swego wyboru może dokonać usunięcia wady przez inną specjalistyczną Firmę na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża

zgodę". Pragniemy zwrócić uwagę, iż po pierwsze postanowienie to abstrahuje od tego, czy reklamacja jest zasadna, czy nie. Niezależnie jednak od tego wskazujemy również, że jak wskazywaliśmy powyżej, w przypadku zaoferowania Systemu GIS jako rozwiązania własnego Wykonawcy lub podmiotu trzeciego co do zasady rzadko kiedy jakikolwiek podmiot trzeci będzie miał uprawnienia do poprawiania Przedmiotu Umowy, gdyż musiałby mieć stosowne uprawnienia (co najmniej licencję) producenta Systemu, a nadto dostęp np. do kodów źródłowych rozwiązania oraz jego dokumentacji. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie ww. postanowienia.

Odpowiedź 49:
Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie pow. postanowienia. Zamawiający podkreśla, że w przypadku braku możliwości usunięcia wady przez inną specjalistyczną Firmę na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie ponadto uprawnienie do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie 50. Umowa
Mając na względzie, iż w umowie nie została w jakikolwiek sposób opisana procedura odbioru Przedmiotu Umowy, prosimy o uzupełnienie postanowień umowy o jednoznaczne postanowienia, w odniesieniu do każdej z kategorii odbieranych produktów (analiza przedwdrożeniowa, odbiór sprzętu, licencji, odbiór systemu, odbiór szkoleń) co do terminów dokonania odbioru (w szczególności terminu weryfikacji przedstawionych do odbioru produktów przez Zamawiającego), podstawy dokonania odbioru (np. weryfikacja dokumentacji, testy systemu, raporty ze szkoleń). Zwracamy uwagę, iż brak tych postanowień z jednej strony może narazić Strony na powstanie rozbieżności co do Państwa oczekiwań i poziomu zgłaszanych uwag z założeniami Wykonawcy przyjętymi na etapie konstruowania oferty, z drugiej strony brak procedury odbiorowej uniemożliwia zaplanowanie Projektu i jego harmonogramu, co przy jednoczesnej odpowiedzialności za dotrzymanie terminu może doprowadzić do powstania odpowiedzialności Wykonawcy za powstanie opóźnienia, za które nie on ponosi odpowiedzialność.

Odpowiedź 50:
Postanowienia dotyczące odbiorów zostały zawarte w §7 umowy. Zamawiający nie dokonuje ich modyfikacji.

Zamawiający w dniu 03.06.2019r. przedłużył termin składania ofert do dnia 12.06.2019r. oraz dokonując modyfikacji nr 2 SIWZ niniejszym przedłuża termin na składanie ofert do dnia 18.06.2019r.

Pytania II z dnia 31.05.2019 r.

Pytanie.
Czy Zamawiający dopuszcza przyjęcie rozwiązania zamiast aplikacji desktop GIS (27 licencji pływających, jednoczesnego użytku) aplikację webową GIS (bez limitu jednoczesnego użytku) o takich samych wymaganych funkcjonalnościach?

Odpowiedź 1:
Tak, dopuszcza.

Pytanie 1.
Czy zapisy zawarte w tym rozdziale „... mapy są zeskanowane oraz w 50% zwektoryzowane w zakresie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej..." należy rozumieć, że do zadań Wykonawcy będzie należało zwektoryzowane brakujących 50% obiektów wraz z atrybutami opisowymi „średnia, materiał, rodzaj sieci"? Prosimy o podanie, szacunkowo, jakie są spodziewane liczby poszczególnych rodzajów obiektów, które miałyby podlegać wektoryzacji?

Odpowiedź 1:
Tak pozostałe szacowane 50% brakujących obiektów należy zwektoryzować wraz z określeniem atrybutów opisowych. W pkt. 6 OPZ zamawiający podał (długości, ilość) sieci wodno-kanalizacyjnej oraz

ilości przyłączy (wraz z przykanalikami) stanowiące pokrycie obszaru miasta Ostrowa Wielkopolskiego (szacunkowo 50% z podanych długości/ilości sieci i przyłączy będzie należało zwektoryzować).

Pytanie 2.
Czy udostępnione „ … pomocniczo analogowe mapy zasadnicze (nieskalibrowane skany map)" będą podlegały także przekazaniu do Zamawiającego w postaci skalibrowanej?

Odpowiedź 2:
Nie

Pytanie 3.
W jakim celu mają być udostępnione „analogowe mapy zasadnicze (nieskalibrowane skany map)" skoro „Zamawiający nie przewiduje pozyskania danych z dokumentacji technicznej/branżowej."

Odpowiedź 3:
Niniejsze mapy (nieskalibrowane rastry) będą udostępnione celem weryfikacji posadowienia sieci WOD-KAN na przykład w przypadkach nieczytelnej/wątpliwej treści map wektorowych (w tym skanów skalibrowanych). Zamawiający dokonuje modyfikacji: „Zamawiający przewiduje pozyskanie danych z dokumentacji technicznej/branżowej."

Pytanie 4.
Pytania do punktu „Wykonawca dokona migracji danych technicznych z systemu środków trwałych do obiektów GIS dla tych obiektów, dla których da się jednoznacznie określić wspólną identyfikację."

a. Jaki atrybut pozwoli określić wspólną identyfikację obiektów?
b. Jaka spodziewana jest skala powiązania pomiędzy obiektami z systemu środków trwałych i z GIS, w procentach?
c. Czy dopuszczalne są relacje jeden-do-wielu w procesie powiązania obiektów z systemu środków trwałych do obiektów GIS

Odpowiedź 4:
Zamawiający modyfikuje zapis OPZ na: Wykonawca umożliwi wykonanie migracji danych technicznych z systemów środków trwałych, dla obiektów wod-kan dla których Zamawiający w systemie GIS dokona połączenia z numerem środka trwałego.

Ze względu na istotne znaczenie pytań dla Wykonawców, zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert na 12 czerwca 2019r.

Odpowiedź:
Zamawiający w dniu 03.06.2019r. przedłużył termin składania ofert do dnia 12.06.2019r. oraz dokonując modyfikacji nr 2 SIWZ niniejszym przedłuża termin na składanie ofert do dnia 18.06.2019r.

Pytania III z dnia 06.05.2019 r.

Pytanie.
Rozdział 5 ust. 2 lit. c) pkt. 1 – Specjalista GIS

Czy zamawiający wyrazi zgodę aby ww. postanowienie SIWZ dotyczące doświadczenie zawodowego Specjalisty GIS otrzymało następujące brzmienie:

„doświadczenie w co najmniej 2 (dwóch) zamówieniach systemów informacji i zarządzania (integracja GIS i ZSI) w przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych".

Odpowiedź:
Zamawiający przychyla się do wniosku. Zmianie ulega zapis część I SIWZ pkt. 5. 2. c) 1) drugi myślnik

- *„specjalista GIS (1 osoba) posiadający:*

doświadczenie w co najmniej 2 (dwóch) zamówieniach systemów informacji i zarządzania (integracja GIS i ZSI) w przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych".
Zamawiający jednocześnie zmienia ogłoszenie o zamówieniu oraz wyznacza nowy termin na złożenie ofert tj. 18.06.2019r.

PREZES ZARZĄDU
Marek Karolczak